SZKOLENIA I WARSZTATY Z KOMUNIKACJI, WSPÓŁPRACY I ZARZĄDZANIA ZESPOŁEM

Porozmawiajmy o zespole

Agnieszka Papaj-Żołyńska

www.wingperson.pl

PROWADZĘ SZKOLENIA PRZEZNACZONE DLA:

- właścicielek i właścicieli firm zarządzających zespołem,
- liderek, liderów i managerów małych zespołów,
- zespołów specjalistów pracujących projektowo,
- działów HR, które szukają wsparcia dla konkretnego zespołu, działu lub lidera,
- organizacji, które chcą usprawnić komunikację, onboarding, feedback i współpracę między pracownikami.

W pracy wykorzystuję metodologię DISC D3, która pomaga lepiej zrozumieć style komunikacji, motywacje, wartości, role zespołowe i sposób działania poszczególnych osób.

www.wingperson.pl

OBSZARY SZKOLENIOWE:

① Świadome zarządzanie zespołem

- styl lidera i jego wpływ na zespół,
- delegowanie zadań i odpowiedzialności,
- komunikowanie oczekiwań,
- ustalanie priorytetów,
- motywowanie i wspieranie pracowników,
- budowanie i utrzymywanie zaangażowania,
- udzielanie feedbacku.

---

② Komunikacja i współpraca w zespole

- style komunikacji i różnice między nimi,
- potrzeby, wartości i motywatory pracowników,
- role zespołowe,
- zasady komunikacji w zespole,
- komunikacja wewnętrzna i komunikacja z klientem.

③ Zarządzanie konfliktem i zmianą

- diagnozowanie źródeł konfliktów,
- różnice w stylach działania i komunikacji,
- reakcje na stres i napięcie,
- komunikacja w sytuacjach trudnych,
- rozwiązywanie konfliktów w codziennej pracy,
- wsparcie zespołu w zmianie,
- fluktuacja i utrzymanie zaangażowania pracowników.

---

④ Rekrutacja, onboarding i rozwój pracowników

- indywidualna diagnoza stylu komunikacji, wartości i motywacji pracownika lub kandydata,
- wsparcie procesu rekrutacyjnego,
- dopasowanie kandydata do roli i zespołu,
- onboarding nowych pracowników,
- wdrażanie nowych procedur,
- planowanie ścieżek rozwoju w oparciu o DISC D3.

Jak wygląda współpraca krok po kroku?

Krótka konsultacja diagnostyczna

Zaczynamy od rozmowy o tym, co dzieje się w zespole. Sprawdzamy, czego dotyczy główny problem: komunikacji, ról, delegowania, odpowiedzialności, feedbacku, konfliktów, onboardingu, rekrutacji albo stylu zarządzania. Po tej rozmowie określam zakres procesu i przygotowuję indywidualną wycenę.

Badanie DISC D3

Uczestnicy wykonują badanie DISC D3.
Analizujemy style komunikacji, działania, motywatory, wartości, role zespołowe i obszary, które mogą wpływać na codzienną współpracę.

Indywidualne omówienia wyników

Każda osoba dostaje przestrzeń na zrozumienie własnego wyniku: jak działa, czego potrzebuje, jak komunikuje się z innymi, co może wspierać jej pracę i gdzie mogą pojawiać się napięcia.

Jak wygląda współpraca krok po kroku?

Sesja z liderką zespołu

Omawiamy Twój styl zarządzania, sposób delegowania, komunikowanie oczekiwań, udzielanie feedbacku i odpowiedzialność w zespole.

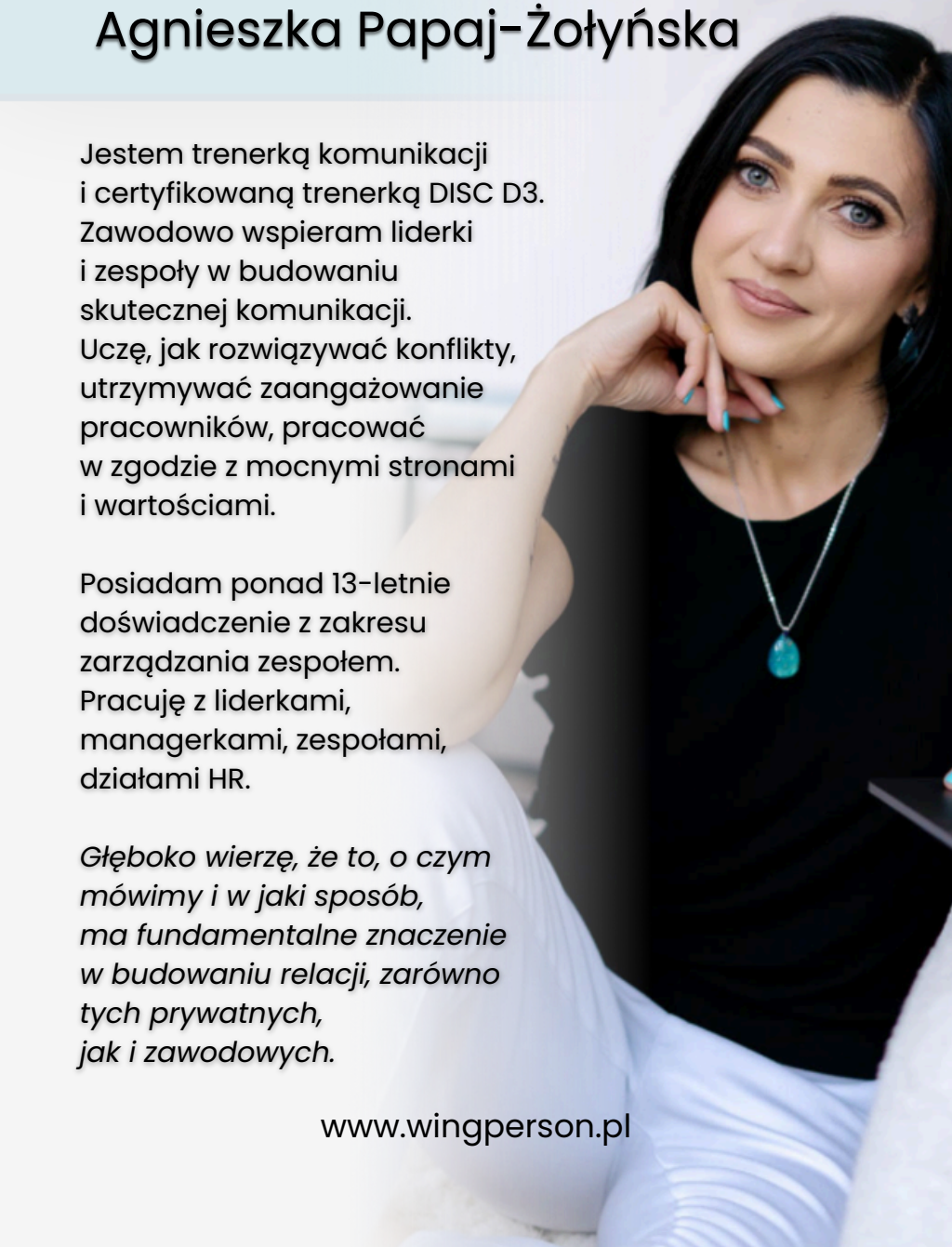
Warsztat zespołowy (stacjonarny lub online)

Spotykamy się jako zespół i pracujemy nad konkretnym wyzwaniem. Tematem może być komunikacja, feedback, zarządzanie konfliktem, role i odpowiedzialność, delegowanie, onboarding, zasady współpracy w projektach.

Follow-up

Po warsztacie weryfikujemy, co się zmieniło, co zostało wdrożone, gdzie zespół potrzebuje wsparcia i jakie kolejne działania możemy przeprowadzić.

Agnieszka Papaj-Żołyńska



Jestem trenerką komunikacji
i certyfikowaną trenerką DISC D3.
Zawodowo wspieram liderki
i zespoły w budowaniu
skutecznej komunikacji.
Uczę, jak rozwiązywać konflikty,
utrzymywać zaangażowanie
pracowników, pracować
w zgodzie z mocnymi stronami
i wartościami.

Posiadam ponad 13-letnie
doświadczenie z zakresu
zarządzania zespołem.
Pracuję z liderkami,
managerkami, zespołami,
działami HR.

Głęboko wierzę, że to, o czym
mówimy i w jaki sposób,
ma fundamentalne znaczenie
w budowaniu relacji, zarówno
tych prywatnych,
jak i zawodowych.

www.wingperson.pl

KIEDY WARTO ZAPROSIĆ MNIE DO WSPÓŁPRACY?

Szkolenie będzie dobrym rozwiązaniem, jeśli:

- ustalenia ze spotkań nie przekładają się na realizację zadań,
- odpowiedzialność za decyzje, terminy i dopilnowanie pracy zbyt często wraca do lidera lub managera,
- pracownicy różnie rozumieją priorytety, jakość i zakres swojej odpowiedzialności,
- lider ma trudność z delegowaniem zadań bez ciągłego dopowiadania, sprawdzania i poprawiania,
- feedback nie prowadzi do zmiany działania lub poprawy jakości pracy,
- osoby w zespole nie potrafią się ze sobą porozumieć, co prowadzi do konfliktów,
- firma jest w procesie zmiany i chce przygotować na nią pracowników,
- nowe osoby długo wchodzą w rolę albo nie odnajdują się po onboardingu,
- firma chce lepiej dopasowywać ludzi do stanowisk, zespołów i kultury organizacyjnej.

Zakres szkolenia jest dopasowywany do wyzwania zespołu, działu lub organizacji.

Zapraszam do kontaktu: kontakt@wingperson.pl

Agnieszka Papaj-Żołyńska